

Resultados, Sustentabilidade, Desempenho, Foco.

Sim, sabemos que a sua organização quer chegar lá.
Mas você sabe o melhor caminho?





Nossa Empresa

A MasterQual é uma consultoria brasileira que tem como principal direcionador apoiar as organizações na formulação e execução de suas estratégias utilizando metodologias e ferramentas comprovadamente vencedoras.

O objetivo da empresa é promover a sustentabilidade das organizações, independentemente de seus setores de atuação, por meio de serviços de consultoria e educação, de forma a assegurar a internalização das competências pelos nossos clientes.

Como premissa básica, a MasterQual entende a necessidade de compreender e considerar as particularidades e o contexto de cada um de seus clientes, visando customizar suas soluções.



Diferenciais MasterQual

A MasterQual acredita que alguns aspectos são decisivos para o sucesso do desenvolvimento das abordagens oferecidas pela empresa:

- Experiência comprovada em diversos setores, tanto no Brasil como no exterior;
- Abordagem multidisciplinar, adaptada às necessidades e ao contexto de cada cliente;
- Habilidades de relacionamento e contínua interação com o cliente;
- Senioridade reconhecida junto aos diversos níveis hierárquicos;
- Total compromisso na geração da solução mais adequada, assegurando ao cliente a internalização das competências necessárias.

Valores MasterQual

Os profissionais da MasterQual adotam como premissas os seguintes valores:

- Ética e transparência;
- Total compromisso com o cliente e com a geração dos resultados acordados;
- Disciplina no cumprimento do cronograma de atividades;
- Contínua interação com o cliente, de forma a "caminharem juntos";
- Seriedade e respeito ao cliente;
- Foco na plena satisfação do cliente.



Consultoria

Menos de 10% das estratégias são executadas com sucesso.
Porém, algumas organizações chegam lá! Como?*

LIDERANÇA EXECUTIVA

- Patrocínio da Equipe Executiva
- Liderança pelo Exemplo
- Promoção da Cultura de Resultados
- Responsabilidades Assumidas

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

- Levantamento dos Insumos Estratégicos
- Aplicação das Ferramentas Necessárias
- Posicionamento Estratégico
- Definição dos Grandes Direcionadores Estratégicos
- Definição da Missão, Visão de Futuro, Valores e Proposta de Valor

MODELO DE GESTÃO

- Reuniões Estratégicas
- Gestão Integrada de Projetos
- Vínculo entre Estratégia e Orçamento
- Sistemática de Aprendizado e Melhoria Contínua

ORGANIZAÇÃO ORIENTADA À ESTRATÉGIA

BALANCED SCORECARD (BSC)

- Mapa Estratégico
- Indicadores
- Metas
- Projetos

ESTRATÉGIA É TAREFA DE TODOS

- Gestão da Mudança
- Reconhecimento Vinculado
- Contribuição das Equipes e Pessoas

ALINHAMENTO ORGANIZACIONAL

- A Função Corporativa
- Vinculação Corporação e Unidades de Negócio
- Vinculação Corporação e Unidades de Apoio
- Vinculação com Partes Interessadas

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Planejamento Estratégico é uma das mais importantes ferramentas na visão dos executivos e a que mais promove a integração organizacional (fonte: *Bain & Company*). Levantando-se insumos estratégicos como tendências do setor, pesquisas de mercado, principais necessidades e expectativas dos clientes, mapeamento dos concorrentes e desempenho organizacional, cria-se uma massa crítica de dados e informações que, em conjunto com a aplicação de ferramentas de comprovado sucesso (*Porter 5 Forces, SWOT, PESTEL, Cadeia de Valor, Future Search* etc.) passa a viabilizar a geração de fundamentos estratégicos como direcionadores, missão, visão de futuro, valores e proposta de valor.

BALANCED SCORECARD (BSC)

Definindo a estratégia

O *Balanced Scorecard* é uma metodologia que promove a definição e formalização da estratégia organizacional, por meio de objetivos estratégicos, indicadores, metas e projetos estratégicos. Com o *BSC*, sua organização terá uma estratégia claramente definida, contando com um painel de medição de desempenho e com um conjunto de projetos estratégicos formulados para o alcance das metas e resultados de médio e longo prazos.

LIDERANÇA EXECUTIVA

Como fatores críticos de sucesso, o pleno patrocínio e a adesão dos líderes organizacionais são vitais para o sucesso da implementação da estratégia. Como quem executa a estratégia são as pessoas, a MasterQual investe de forma contínua na sensibilização de tais líderes, seja via *workshops* de mobilização, seja na forma de capacitações executivas e entrevistas. O intuito é promover executivos que possam atuar como multiplicadores do processo, servindo de estímulo para o contínuo engajamento dos colaboradores e construindo um clima organizacional favorável às diversas metodologias pertinentes.

*Fonte: Revista Fortune





Diagnóstico da Organização Orientada à Estratégia (SFO): mapeando a organização

O Diagnóstico SFO (Organização Orientada à Estratégia) é uma ferramenta que permite o mapeamento da Organização em termos de grau de orientação à estratégia, ou seja, avalia-se os aspectos críticos para que a empresa possa ter sucesso na implementação de sua estratégia. Ademais, a ferramenta possibilita projetar o estado futuro desejado pela organização.

ALINHAMENTO ORGANIZACIONAL

Desdobramento da estratégia: alinhando a organização

O desdobramento da estratégia corporativa para os diversos níveis e áreas das organizações é fator determinante para a geração de resultados sólidos. Quanto mais alinhados estiverem as Unidades, Áreas, Departamentos e Equipes, mais sinergia e desempenho serão obtidos. Assim, a MasterQual desenvolve o desdobramento das estratégias corporativas pelas diversas camadas organizacionais, construindo painéis de desempenho para cada área de forma a alinhar esforços, compromissos, visões e competências em prol do sucesso da organização como um todo.

Performance Model[®]: Alinhamento dos Processos à Estratégia

O consistente desdobramento da estratégia até os processos organizacionais, aspecto ainda incomum nas organizações, gera alto valor agregado para as mesmas e visa assegurar que os esforços tático-operacionais, seja na forma de rotinas ou de processos, estejam convergindo para a adequada execução e suporte das estratégias. Assim, o desdobramento via Fatores Críticos de Sucesso (FCSs) constitui poderosa ferramenta para maximizar resultados, evitando gargalos como atividades sem contribuição para a estratégia e sobreposição de esforços.

ESTRATÉGIA É TAREFA DE TODOS

Comunicação da estratégia: mobilizando a organização

Um dos fatores críticos de sucesso para uma implementação bem-sucedida da estratégia é a sua comunicação, não somente para as partes interessadas externas, mas principalmente para a força de trabalho. A elaboração e implementação de Planos de Comunicação, incluindo a elaboração de peças como vídeos e *folders*, são fundamentais para sensibilizar os mais diversos níveis das organizações, contribuindo para a adequada mobilização das pessoas envolvidas.

Capacitação: internalizando as competências e promovendo a Gestão da Mudança

Uma vez definida a estratégia, faz-se necessário buscar o comprometimento das pessoas. A MasterQual entende ser fundamental o desenvolvimento da Gestão da Mudança, que tem como um dos principais pilares a capacitação. Logo, a MasterQual inclui na fase inicial de todos os seus projetos, uma etapa de treinamentos customizados às necessidades e ao contexto de seus clientes, de maneira a garantir uma equipe interna ("equipe de desenvolvimento") qualificada para atuar como consultor ao final de cada projeto.

MODELO DE GESTÃO

Após a elaboração do BSC, as organizações precisam enfrentar o desafio da implementação de suas estratégias. Para apoiar este esforço organizacional, a MasterQual estrutura o chamado "Modelo de Gestão" que consiste, em linhas gerais, nas Reuniões de Gestão da Estratégia (RGEs) e na conexão destas com as reuniões de níveis tático e operacional. Assim, a MasterQual auxilia as organizações na preparação, realização e consolidação dessas Reuniões Estratégicas. O Modelo de Gestão também contempla a definição de papéis e responsabilidades, com a elaboração das pautas das diversas reuniões, além da definição do "Calendário Estratégico", que visa assegurar a agenda estratégica necessária para promover a sustentabilidade das organizações.

Educação

Cursos Abertos

A MasterQual oferece um conjunto de cursos que traz o que existe de melhor e de mais atualizado na área de gestão estratégica.

Todos os cursos são apoiados pela nossa grande experiência tanto no Brasil quanto no exterior e seguem rigorosamente o que pregam os criadores das metodologias e abordagens.

No caso do Balanced Scorecard, estamos perfeitamente alinhados aos autores da BSC, Robert Kaplan e David Norton.

Nossos cursos abertos são:

O *Balanced Scorecard* segundo Kaplan & Norton
O *Balanced Scorecard* e a Construção de Painéis de Desempenho das Áreas Organizacionais
O *Performance Model* ©: alinhando os processos à estratégia

As capacitações priorizam:

Uma agenda intensa, mesclando conceitos e teoria com exercícios práticos, dinâmicas e vídeos;
A constante interação entre instrutor e público-alvo, e entre os próprios membros deste público;
A fixação do aprendizado via aplicação prática da teoria e conceitos.



Cursos *in company*

Como alternativa aos cursos abertos, a MasterQual desenvolve uma linha educacional de treinamentos *in company* customizados tanto para o setor privado quanto para o público. Tais capacitações empregam metodologias e ferramentas comprovadamente vencedoras e consideram as necessidades e contexto de cada cliente, considerando, inclusive, aspectos como linguagem da organização e grau de senioridade do público-alvo.



Portfólio de cursos *in company*:

O *Balanced Scorecard*
O *Performance Model* ©: alinhando os processos à estratégia

Modelo de Gestão baseado no BSC
Desdobrando o BSC: a Construção dos Painéis de Desempenho das Áreas Organizacionais
Comunicação da Estratégia

Apoio ao Processo Decisório



Guilherme Huguet
Sócio-Diretor

Av. Rio Branco 1, 12º andar - Centro
Rio de Janeiro - RJ - CEP 20090-003

21 2588-8078
masterqual@masterqual.com.br
www.masterqual.com.br